

CAMBIO DE PIN CONOCIENDO EL PIN ACTUAL

El procedimiento para el cambio de PIN será el mismo para el DNle y para el DNle 3.0 En este caso, el **titular** debe **acudir** a un **Punto de Actualización del DNle**, ubicado en una Oficina de Expedición, para lo que no tendrá que pedir cita previa ni esperar colas.

1. Introducir el DNle en el lector.

La cara del DNle que contiene el chip ha de estar situada arriba, por lo que el DNle tendrá que introducirse con el anverso hacia arriba y el DNle 3.0 con el reverso hacia arriba.



DNle



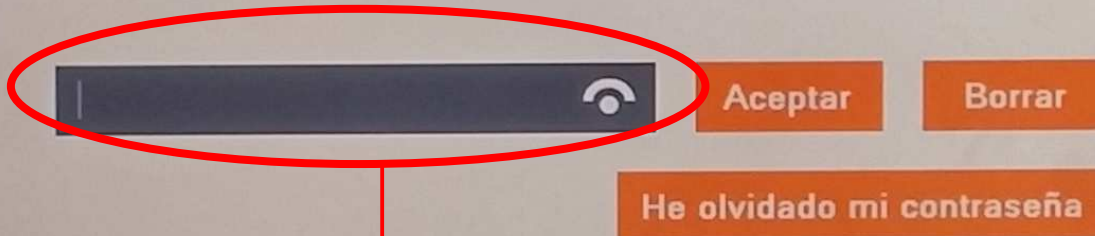
DNle 3.0

Lector de DNle



DNle: INICIO DE SESIÓN

Por favor, introduzca su contraseña de acceso al DNle:

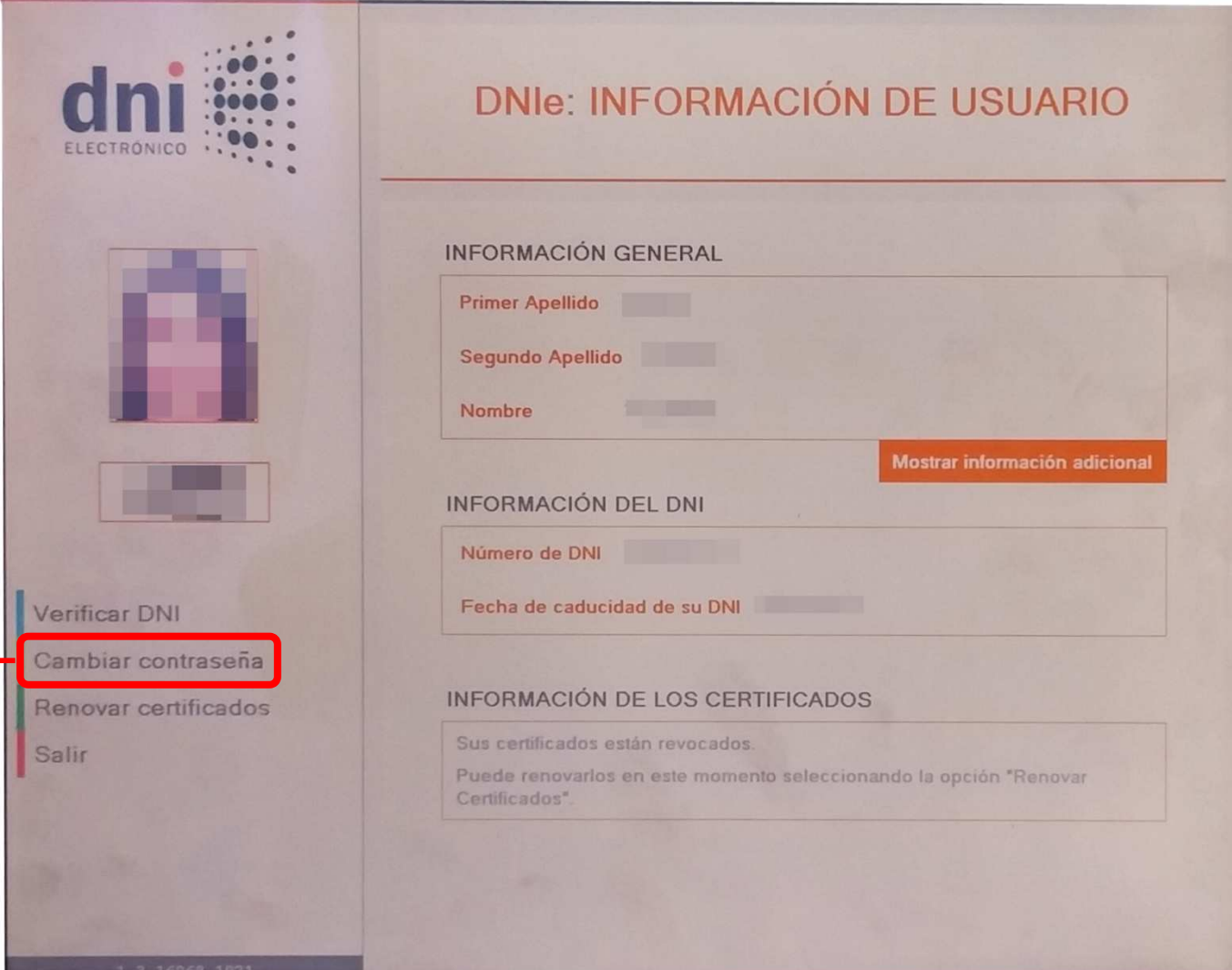


The screenshot shows a login interface with a dark grey password input field containing a white cursor and a clear icon. To the right of the field are two orange buttons labeled 'Aceptar' and 'Borrar'. Below these is a larger orange button labeled 'He olvidado mi contraseña'.

Introducir el PIN y pulsar Aceptar

2. Una vez introducido, el ciudadano deberá introducir su PIN actual y pulsar aceptar en la pantalla táctil.

2. A continuación, el sistema mostrará en pantalla los datos del titular del DNIe. Para efectuar el cambio de PIN, el ciudadano **tendrá que seleccionar “Cambiar contraseña”** en la parte inferior izquierda de la pantalla.



The screenshot shows the 'DNIe: INFORMACIÓN DE USUARIO' page. On the left, there is a vertical menu with options: 'Verificar DNI', 'Cambiar contraseña', 'Renovar certificados', and 'Salir'. The 'Cambiar contraseña' option is highlighted with a red box, and a red arrow points from the text 'Cambiar contraseña' to this box. The main content area displays user information under three sections: 'INFORMACIÓN GENERAL' (with fields for 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', and 'Nombre'), 'INFORMACIÓN DEL DNI' (with fields for 'Número de DNI' and 'Fecha de caducidad de su DNI'), and 'INFORMACIÓN DE LOS CERTIFICADOS' (with a message: 'Sus certificados están revocados. Puede renovarlos en este momento seleccionando la opción "Renovar Certificados"'). A 'Mostrar información adicional' button is located to the right of the 'INFORMACIÓN GENERAL' section. The 'dni ELECTRÓNICO' logo is in the top left corner.

2. El sistema solicitará al titular que **introduzca su nueva contraseña y posteriormente que la confirme.**

dni
ELECTRÓNICO

Volver al menú
Salir

DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO

Por favor introduzca su nueva contraseña:

Aceptar Borrar

Introducir contraseña

dni
ELECTRÓNICO

Volver al menú
Salir

DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO

Confirme su nueva contraseña introduciéndola una segunda vez:

Aceptar Borrar

Confirmar contraseña

El PIN deberá tener un mínimo de 8 y un máximo 16 caracteres, debiendo, en la medida de lo posible, contener una combinación alfanumérica, para dotar a dicha clave de mayor seguridad.

3. La contraseña ha sido cambiada con éxito.

