

CAMBIO DE PIN CONOCIENDO EL PIN ACTUAL

El procedimiento para el cambio de PIN será el mismo para el DNle y para el DNle 3.0 En este caso, el **titular** debe **acudir** a un **Punto de Actualización del DNle**, ubicado en una Oficina de Expedición, para lo que no tendrá que pedir cita previa ni esperar colas.

1. Introducir el DNle en el lector.

La cara del DNle que contiene el chip ha de estar situada arriba, por lo que el DNle tendrá que introducirse con el anverso hacia arriba y el DNle 3.0 con el reverso hacia arriba.



DNle



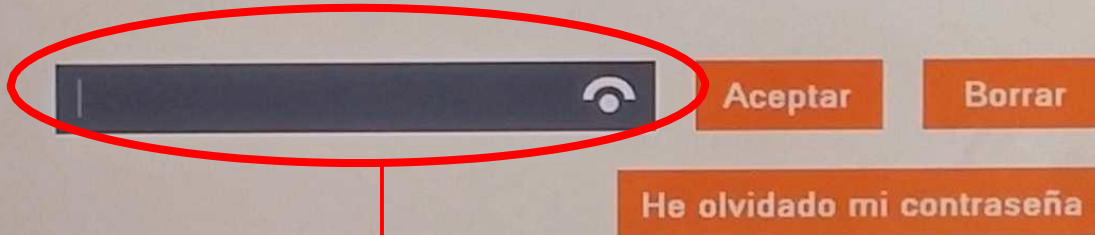
DNle 3.0

Lector de DNle ←



DNle: INICIO DE SESIÓN

Por favor, introduzca su contraseña de acceso al DNle:



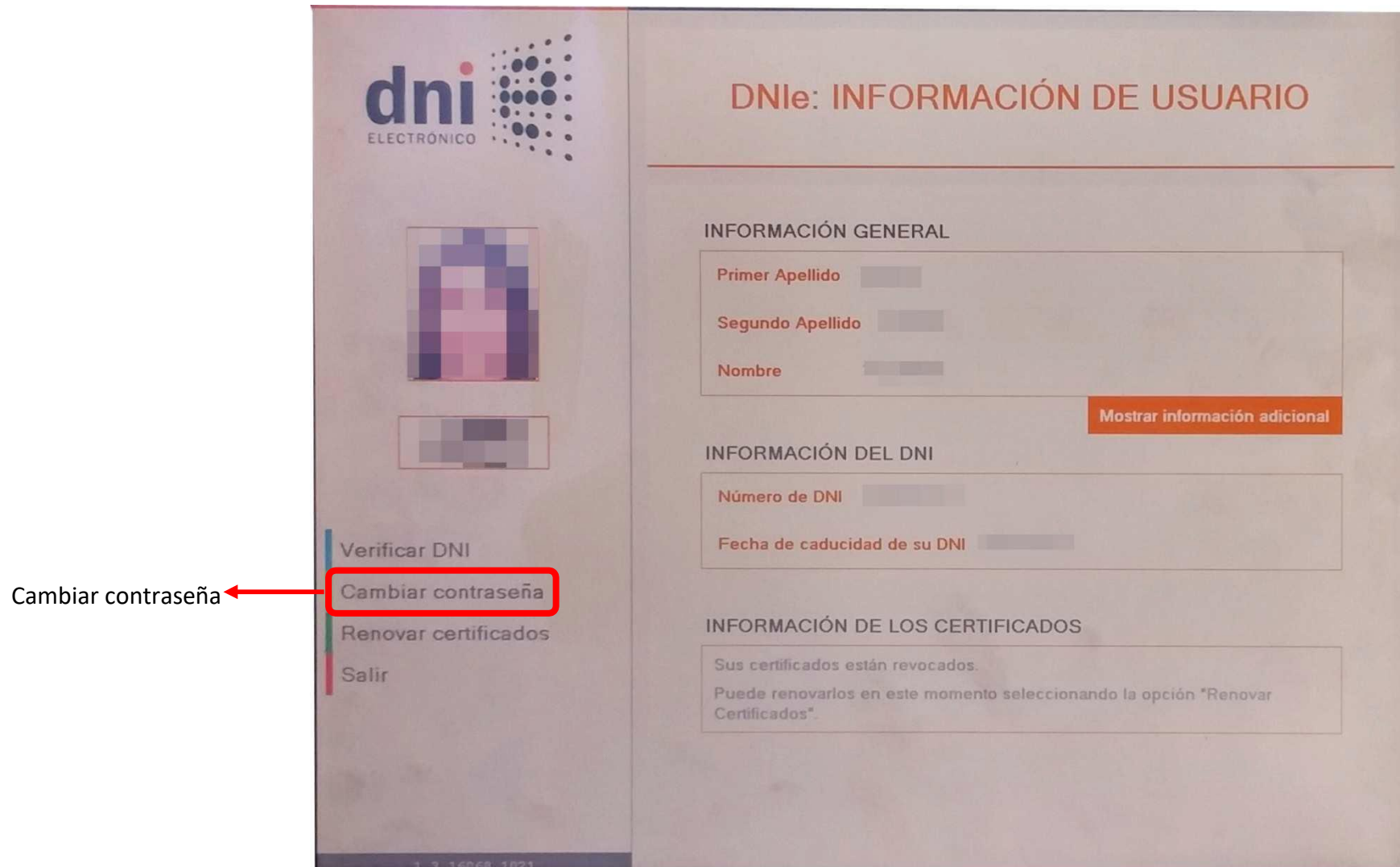
Aceptar Borrar

He olvidado mi contraseña

Introducir el PIN y pulsar Aceptar

2. Una vez introducido, el ciudadano deberá introducir su PIN actual y pulsar aceptar en la pantalla táctil.

2. A continuación, el sistema mostrará en pantalla los datos del titular del DNIe. Para efectuar el cambio de PIN, el ciudadano **tendrá que seleccionar “Cambiar contraseña”** en la parte inferior izquierda de la pantalla.

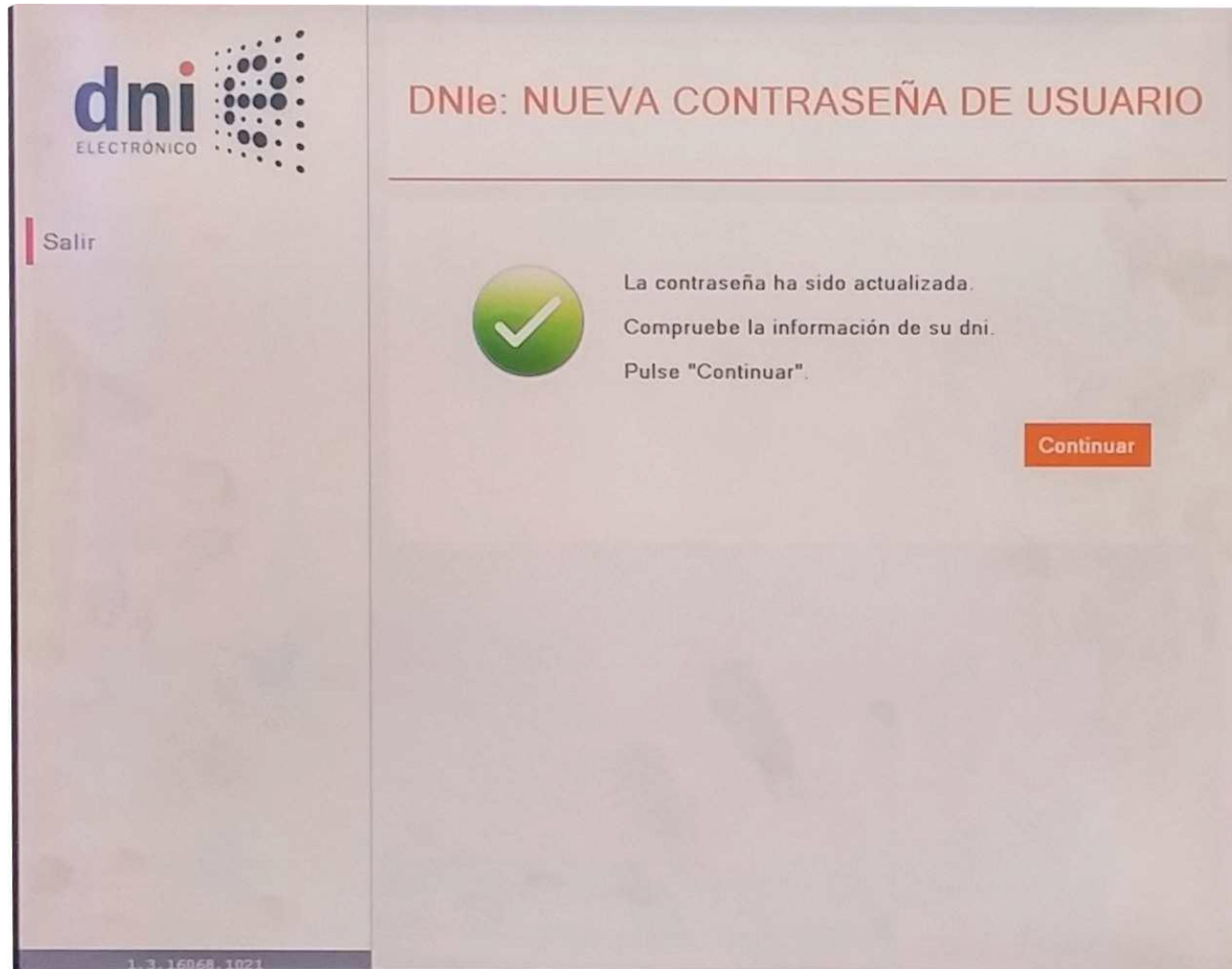


2. El sistema solicitará al titular que **introduzca su nueva contraseña y posteriormente que la confirme.**

The image displays two sequential screenshots of the DNIe (Digital National Identity) system's user interface for setting a new password. Both screenshots feature the 'dni ELECTRÓNICO' logo on the left and a navigation menu with 'Volver al menú' and 'Salir' options. The main heading in both is 'DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO'. In the top screenshot, the text 'Confirme su nueva contraseña introduciéndola una segunda vez:' is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the label 'Introducir contraseña'. In the bottom screenshot, the text 'Por favor introduzca su nueva contraseña:' is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the label 'Confirmar contraseña'. Both screens show a password input field with a circular refresh icon and two buttons labeled 'Aceptar' and 'Borrar'.

El PIN deberá tener un mínimo de 12 y un máximo 16 caracteres, debiendo, en la medida de lo posible, contener una combinación alfanumérica, para dotar a dicha clave de mayor seguridad.

3. La contraseña ha sido cambiada con éxito.



The screenshot displays the DNIe (Spanish National Identity Card) user interface. In the top left corner, the logo for "dni ELECTRÓNICO" is visible, featuring the text "dni" in a large, bold, blue font with a red dot above the "i", and "ELECTRÓNICO" in a smaller, blue, sans-serif font below it. To the right of the text is a graphic of a grid of black dots of varying sizes. Below the logo, a vertical red bar is positioned to the left of the word "Salir" in a dark grey font. The main content area is titled "DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO" in a large, bold, red font. Below the title, a green circular icon with a white checkmark is centered. To the right of the icon, the following text is displayed in a dark grey font: "La contraseña ha sido actualizada.", "Compruebe la información de su dni.", and "Pulse 'Continuar'.". An orange rectangular button with the word "Continuar" in white text is located to the right of the text. At the bottom left of the screen, the number "1. 3. 16068. 1021" is visible in a small, dark grey font.