

## CAMBIO DE PIN SIN CONOCER EL PIN ACTUAL

(O PIN bloqueado tras varios intentos fallidos)

El procedimiento para el cambio de PIN será el mismo para el DNle y para el DNle 3.0 En este caso, el **titular** debe **acudir** a un **Punto de Actualización del DNle**, ubicado en una Oficina de Expedición, para lo que no tendrá que pedir cita previa ni esperar colas.

Estos Puntos de Actualización disponen de un lector de impresión dactilar, lo que permite comparar el resumen criptográfico de la huella dactilar del titular con el que se almacena en el chip en el momento de la expedición. Cuando el reconocimiento es positivo, la aplicación permite al titular cambiar el PIN de su DNI electrónico.

### 1. Introducir el DNle en el lector.

La cara del DNle que contiene el chip ha de estar situada arriba, por lo que el DNle tendrá que introducirse con el anverso hacia arriba y el DNle 3.0 con el reverso hacia arriba.



DNle



DNle 3.0

Lector de DNle



## DNle: INICIO DE SESIÓN

Por favor, introduzca su contraseña de acceso al DNle:

Aceptar

Borrar

He olvidado mi contraseña

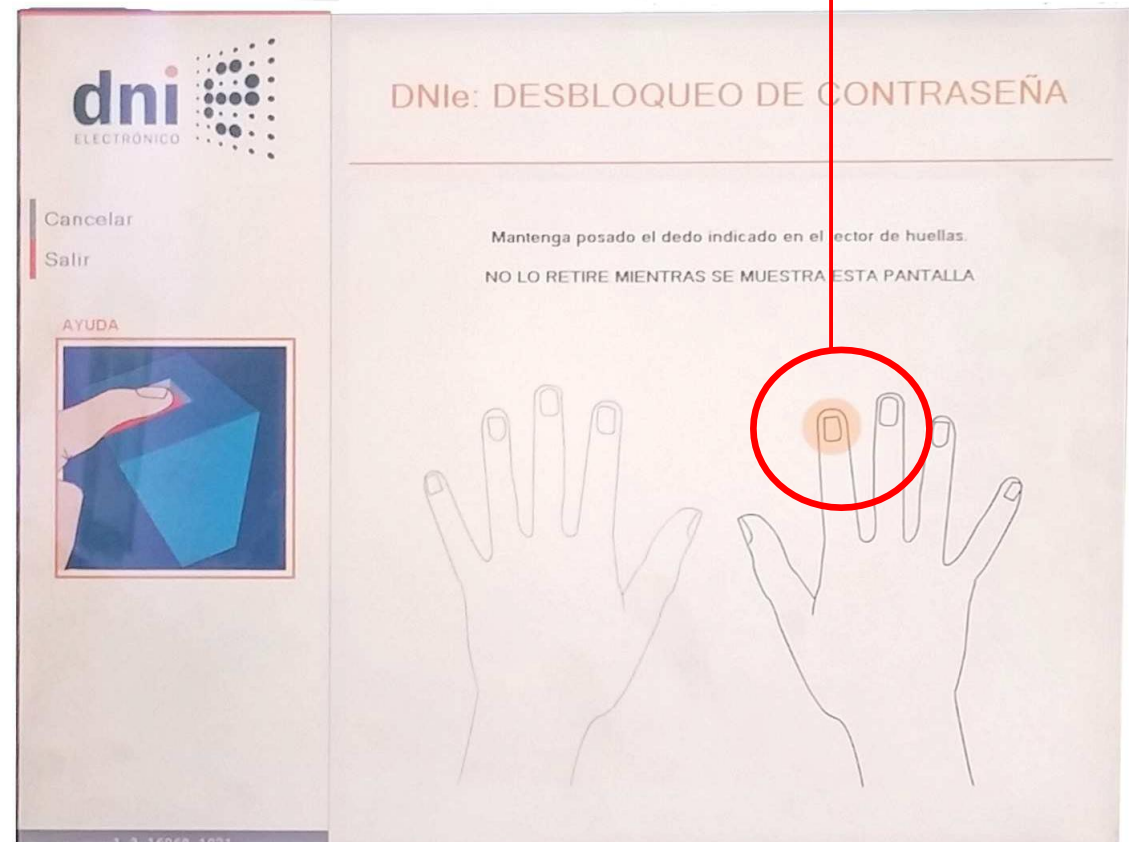
2. Una vez introducido, el ciudadano deberá introducir su PIN actual.

En caso de no conocerlo o en caso de que el PIN esté bloqueado tras varios intentos, el ciudadano tendrá que **elegir la opción “He olvidado mi contraseña”, pulsando la pantalla táctil.**

3. El sistema solicitará al titular que **posicione su huella dactilar en el lector** iluminado en rojo. El dedo a presentar se mostrará en pantalla. El sistema procede a comprobar la concordancia entre la huella almacenada en la base de datos y la huella presente en el lector.



Lector de huella dactilar



Huella a posicionar sobre el lector

4. A continuación, el sistema mostrará en pantalla los datos del titular del DNLe. Para efectuar el cambio de PIN, el ciudadano **tendrá que seleccionar “Cambiar contraseña”** en la parte inferior izquierda de la pantalla.

**dni**  
ELECTRÓNICO

**DNLe: INFORMACIÓN DE USUARIO**

**INFORMACIÓN GENERAL**

Primer Apellido

Segundo Apellido

Nombre

**Mostrar información adicional**

**INFORMACIÓN DEL DNI**

Número de DNI

Fecha de caducidad de su DNI

**INFORMACIÓN DE LOS CERTIFICADOS**

Sus certificados están revocados.  
Puede renovarlos en este momento seleccionando la opción "Renovar Certificados".

Verificar DNI

**Cambiar contraseña**

Renovar certificados

Salir

1.3.16068.1021

5. El sistema solicitará al titular que **introduzca su nueva contraseña y posteriormente que la confirme**.

The image displays two screenshots of the 'dni.e: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO' (Electronic DNI: NEW USER PASSWORD) interface.

**Top Screenshot:** The interface shows the title 'dni.e: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO' and the instruction 'Por favor introduzca su nueva contraseña:'. A red box highlights the password input field, which contains masked characters '\*\*\*\*\*'. An arrow points from this box to the text 'Introducir contraseña'. Below the input field are buttons for 'Aceptar' (Accept) and 'Borrar' (Delete).

**Bottom Screenshot:** The interface shows the same title and a new instruction: 'Confirme su nueva contraseña introduciéndola una segunda vez:'. A red box highlights the confirmation input field, which is currently empty. An arrow points from this box to the text 'Confirmar contraseña'. Below the input field are buttons for 'Aceptar' (Accept) and 'Borrar' (Delete).

El PIN deberá tener un mínimo de 12 y un máximo 16 caracteres, debiendo, en la medida de lo posible, contener una combinación alfanumérica, para dotar a dicha clave de mayor seguridad.

6. La contraseña ha sido cambiada con éxito.

