

# CAMBIO DE PIN SIN CONOCER EL PIN ACTUAL

(O PIN bloqueado tras varios intentos fallidos)

El procedimiento para el cambio de PIN será el mismo para el DNle y para el DNle 3.0 En este caso, el **titular** debe **acudir** a un **Punto de Actualización del DNle**, ubicado en una Oficina de Expedición, para lo que no tendrá que pedir cita previa ni esperar colas.

Estos Puntos de Actualización disponen de un lector de impresión dactilar, lo que permite comparar el resumen criptográfico de la huella dactilar del titular con el que se almacena en el chip en el momento de la expedición. Cuando el reconocimiento es positivo, la aplicación permite al titular cambiar el PIN de su DNI electrónico.

## 1. Introducir el DNle en el lector.

La cara del DNle que contiene el chip ha de estar situada arriba, por lo que el DNle tendrá que introducirse con el anverso hacia arriba y el DNle 3.0 con el reverso hacia arriba.



DNle



DNle 3.0

lector de DNle ←



## DNLe: INICIO DE SESIÓN

Por favor, introduzca su contraseña de acceso al DNLe:

2. Una vez introducido, el ciudadano deberá introducir su PIN actual.

En caso de no conocerlo o en caso de que el PIN esté bloqueado tras varios intentos, el ciudadano tendrá que **elegir la opción “He olvidado mi contraseña”, pulsando la pantalla táctil.**

3. El sistema solicitará al titular que **posicione su huella dactilar en el lector** iluminado en rojo. El dedo a presentar se mostrará en pantalla. El sistema procede a comprobar la concordancia entre la huella almacenada en la base de datos y la huella presente en el lector.

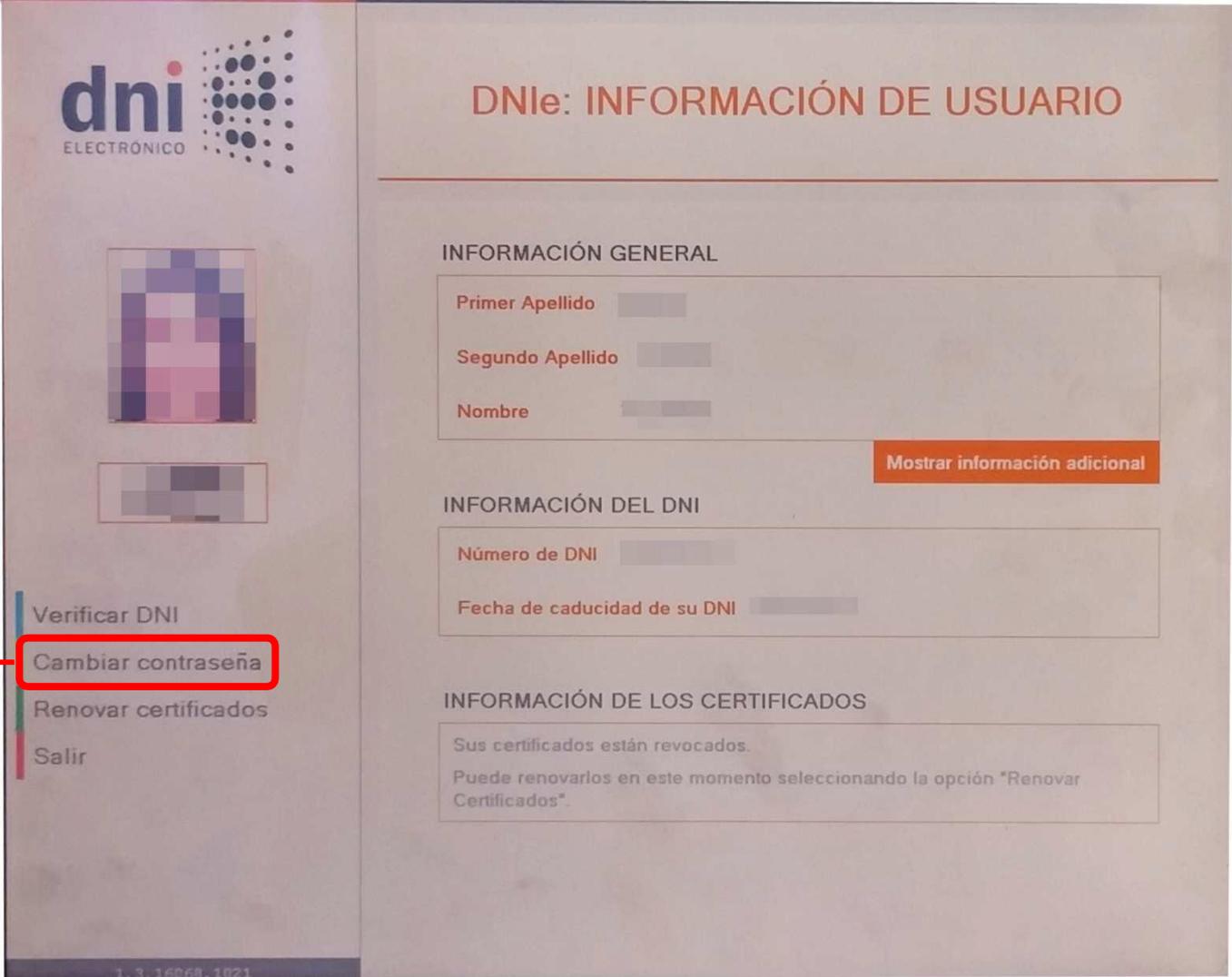


Lector de huella dactilar



Huella a posicionar sobre el lector

4. A continuación, el sistema mostrará en pantalla los datos del titular del DNIe. Para efectuar el cambio de PIN, el ciudadano **tendrá que seleccionar “Cambiar contraseña”** en la parte inferior izquierda de la pantalla.



The screenshot displays the 'DNIe: INFORMACIÓN DE USUARIO' interface. On the left sidebar, the 'Cambiar contraseña' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text 'Cambiar contraseña'. The main content area shows user information sections: 'INFORMACIÓN GENERAL' with fields for 'Primer Apellido', 'Segundo Apellido', and 'Nombre'; 'INFORMACIÓN DEL DNI' with fields for 'Número de DNI' and 'Fecha de caducidad de su DNI'; and 'INFORMACIÓN DE LOS CERTIFICADOS' with a message stating 'Sus certificados están revocados' and a 'Renovar Certificados' option. A 'Mostrar información adicional' button is located below the general information fields.

5. El sistema solicitará al titular que **introduzca su nueva contraseña y posteriormente que la confirme.**

The image displays two sequential screenshots of the 'dni ELECTRÓNICO' user interface for setting a new password. Both screenshots feature the 'dni ELECTRÓNICO' logo on the left and a navigation menu with 'Volver al menú' and 'Salir' options. The main heading in both is 'DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO'.

The top screenshot shows the first step: 'Por favor introduzca su nueva contraseña:'. A red rectangular box highlights the input field, which contains a series of asterisks. A red arrow points from this box to the text 'Introducir contraseña' on the right. Below the input field are two orange buttons labeled 'Aceptar' and 'Borrar'.

The bottom screenshot shows the second step: 'Confirme su nueva contraseña introduciéndola una segunda vez:'. A red rectangular box highlights the input field, which is currently empty. A red arrow points from this box to the text 'Confirmar contraseña' on the right. Below the input field are two orange buttons labeled 'Aceptar' and 'Borrar'.

El PIN deberá tener un mínimo de 12 y un máximo 16 caracteres, debiendo, en la medida de lo posible, contener una combinación alfanumérica, para dotar a dicha clave de mayor seguridad.

6. La contraseña ha sido cambiada con éxito.

