Dirección General de la Policía

# MANUAL BÁSICO CONFIGURACIÓN DNIe PARA WINDOWS XP

Soporte de Atención al ciudadano





## MANUAL BÁSICO CONFIGURACIÓN DNIE PARA WINDOWS XP

Para la confección del presente manual, se ha utilizado Windows XP profesional Service Pack 3 con Internet Explorer 8 y prácticamente no hay diferencia sustancial, para la utilización del DNIe, con respecto a otras versiones de dicho sistema operativo de Windows XP existentes en el mercado.

## ¿Cómo es el DNIe?

El Documento Nacional de Identidad del reino de España es uno de los documentos acreditativos de la identidad más avanzados del mundo. El comúnmente conocido como DNIe acredita la identidad de su titular en tres aspectos:

Primero, de forma documental: El Cuerpo Nacional de Policía es el único organismo competente para documentar la identidad de los españoles y extranjeros en España. El DNIe es un soporte que acredita la identidad de todos los españoles y gracias a sus avanzadas medidas de seguridad es prácticamente infalsificable.

Segundo, de forma biométrica: Al realizar el DNIe se capturan algunas huellas dactilares de cada ciudadano. Esto produce una identificación inequívoca e indisoluble entre el documento y su titular. Esta relación impide usurpar la identidad de su titular, pues permite a los cuerpos policiales realizar una prueba biológica irrefutable a la hora de atribuir la identidad de una persona.

Tercero, de forma electrónica: Este es el aunténtico avance tecnológico de nuestro DNIe. El DNIe es un documento que permite certificar la identidad del ciudadano no sólo en el mundo físico, sino también ante transacciones y comunicaciones telemáticas, permitiendo firmar todo tipo de documentos electrónicos. Para ello se utiliza un dispositivo de creación de firma. La firma electrónica que se efectúe mediante un DNIe tendrá efectos equivalentes a los de una firma manuscrita.

Este avance permite al ciudadano realizar trámites administrativos, comerciales o de cualquier índole posible de forma telemática, siempre y cuando las administraciones, empresas y comercios estén abdeheridos a esta tecnología. Esto reporta una gran comodidad al cidudano al dar la posibilidad a este de hacer ciertas gestiones sin tener que desplazarse físcamente, evitándose colas y esperas innecesareas.

## ¿Que riesgos tiene?

Lo que se intenta garantizar con el DNIe es que, en las comunicaciones telemáticas, quien se identifica con los certicados electrónicos de su DNIe es quien dice ser.

Esto se consigue de la siguiente manera:

El chip de nuestro DNIe alberga en su interior el certificado de autenticación, (con el cual nos identificamos) y el certificado de firma electrónica reconocida, (con el cual damos nuestro consentimiento, como si una firma manuscrita se tratase). La única forma de acceder a ellos es a través de nuestro PIN (Clave de identificación Personal). Esto quiere decir, que alguien que de forma fraudulenta intentara hacerse pasar por nosotros necesitaría estar en posesión de nuestro DNIe y de nuestro PIN. Si le faltase alguna de estas dos cosas sería imposible que usurpara nuestra identidad, pero con ambas, podría hacerse pasar por nosotros y causarnos un perjuicio grave. Por este motivo, recomendamos a todos los poseedores de un DNIe que no faciliten su PIN a nadie, que al generar su PIN en un Punto de Actualización configuren una clave que no esté compuesta por datos reflejados en el soporte de



su DNIe, que la misma sea tan compleja como les sea posible y que comuniquen inmediatamente a las autoridades el estravío o sustracción de su DNIe, para revocar inmediatamente el mismo.

Otro de los problemas que tenemos en internet es saber a quien tenemos al otro lado. Los usuarios de internet tienen que ser conscientes en todo momento que el **utilizar el DNIe no da ninguna garantia extra para que no puedan ser estafados**. Los cuerpos policiales tienen grandes dificultades a la hora de perseguir este tipo de delitos, ya que los mismos, se pueden cometer desde cualquier punto del mundo mientras que, la jurisdicción de los cuerpos policiales se reduce a su territorio nacional. En estos casos, la acción de los cuerpos policiales debe ser principalmente preventiva, suministrando a nuestros ciudadanos consejos de seguridad en sus transacciones y comunicaciones por internet. Ahí van algunos de ellos:

## Verificar la legitimidad de una página:

Para verificar la legitimidad de una página es necesario comprobar su certificado digital, elemento de seguridad por el que un tercero de confianza garantiza que la página es realmente de la entidad que dice ser.

Para que este proceso sea más intuitivo, las últimas versiones de los navegadores interpretan los certificados mediante códigos de colores, de manera que por el simple color de la barra de navegación se pueda comprobar la legitimidad de la página.

En función de este código de colores, tenemos dos niveles de confianza, que pasamos a describir a continuación.

## Página confiable

Si la barra de direcciones es de color verde, se puede estar seguro de que la página es de la entidad que dice ser, ya que la empresa propietaria del navegador lo ha confirmado previamente. Cada navegador usa una forma distinta de indicárnoslo, pero para todos ellos, el color verde significa que se trata de una página confiable. Es posible que para unos navegadores una página sea confiable y para otros no, ya que como hemos dicho, cada empresa hace sus propias confirmaciones.

### Internet Explorer

Fondo de la barra de direcciones en color verde. Aparece el nombre de la entidad al lado del candado, también en fondo verde.

) ( https://www.inteco.es/users/Formulario\_de\_alta\_de\_nuevo\_usuario/?postAction=addUser 🛛 🚰 Identificado por VeriSign

### Mozilla Firefox

En el icono de la página aparece el nombre de la entidad y todo ello con fondo verde.

🌒 🕻 INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIAS DE LA COMUNICACION S.A. (ES) https://www.inteco.es/users/Formulario\_de\_alta\_de\_nuevo\_usuario/?po: 🚮 🏠 🔹

### Safari

Aparece el nombre de la entidad, con fondo verde cuando se pasa el cursor por encima





+ ) ( https://www.inteco.es/users/Formulario\_de\_alta, 📧 INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIAS DE LA COMUNICACION S.A. 🔒 😁

#### Página confiable si...

Si la barra de direcciones no se pone de color verde, se debe tener alguna consideración adicional.

En este caso, el tipo de certificado que usa la página no proporciona información de identidad, es decir, los propietarios del navegador no han llegado a verificar que la dirección pertenece realmente a la entidad. Por este motivo, para poder utilizar la página con unas mínimas garantías se debe estar seguro de:

La dirección de la página que se va a visitar pertenece a la entidad.

La dirección en la barra de navegación está bien escrita. En ocasiones los estafadores intentan suplantar las páginas utilizando direcciones similares y creando páginas prácticamente idénticas.

Pero si se está seguro que esa dirección pertenece a la empresa, si puede utilizarla.

#### Diferencia entre http y https:

El protocolo con el que funcionan las páginas webs es http, realmente este protocolo significa que una página web está enlazada con otras a través de hipervínculos, y así, conseguimos navegar por la red. Es lo que se denomina <<Hyper Text Transport Protocol>>. Cuando una web contiene https nos añade un plus de seguridad. La <<S>> es la abreviatura de <<Secure>>, y lo que nos intentan garantizar es que no hay nadie escuchando las comunicaciones entre nuestro ordenador y la web a la que estamos conectados. Es una situación de riesgo dar nuestros datos personales o nuestro número de tarjeta de crédito en una web del tipo http.

Algunos navegadores como Internet Explorer suelen añadir un candado cerrado para indicarnos que estamos ante una conexión segura. Ahora vamos a ver que información nos ofrocen los distintos navegadores en relación a este aspecto.

#### Internet Explorer

Aparece un candado con fondo azul, que al pulsarlo, nos muestra el certificado que garantiza la conexión segura y el nivel de legitimidad.

/w.google.com/accounts/ServiceLogin?service=mail&passive=true&rm=false&continue=http%3A%2F%2Fmail.google.com%2Fmail%2F%3Fui%3Dt 💌 🔒

## **Mozilla Firefox**

En el icono de la página que está a la izquierda de la barra de direcciones, aparece el nombre de la entidad y todo ello con fondo azul.

ktps://www.google.com/accounts/ServiceLogin?service=mail&passive=true&rm=false&continue=http%3A%2F%2Fmail.google.com%2Fmail%2F%3F

#### Safari

Aparece un candado en el extremo derecho de la barra de direcciones, pero no aparece el fondo verde, ni el nombre de la entidad.

🕂 😤 https://www.google.com/accounts/ServiceLogin?service=mail&passive=true&rm=false&continue=http%3A%2F%2Fmail.g 🔒 😁





Con esta información no pretendemos decir que no haya webs que sin tener este tipo de medidas de seguridad sean totalmente honestas con sus usuarios, porque puede, que por diversos motivos no tengan la capadidad suficiente de dar este tipo de garantias.

Hablar de seguridad en la red es un tema muy complejo y de continuo desarrollo. Con esta pequeña aportación intentamos dar un poco de luz a los usuarios. Para quienes quieran profuncizar más en este tema recomendamos que consultes con los informes de INTECO, boletines de seguridad de la Dirección General de la Guardia Civil y de la Dirección General de la Policía.

## ¿Qué es lo que necesito para que funcione mi DNIe?

**1º** Para la utilización del DNI electrónico, es necesario contar con determinados elementos de hardware y software que nos van a permitir el acceso al chip de la tarjeta y por tanto, la utilización de los certificados contenidos en él.

Estos elementos son:

-Un Ordenador personal (Intel -a partir de Pentium III- o tecnología similar).

-Su DNIe (Tarjeta Inteligente con chip integrado).

-Su PIN. Es el número de identificación personal, se suministra en un sobre ciego cuando le entregan su DNIe. Es posible, que usted haya modificado dicho PIN en un Puesto de Actualización del DNIe cambiando el mismo. Tenga en cuenta que si usted ha realizado dicha operación, el PIN contenido en el sobre ciego suministrado ya no tendrá ninguna validez, siendo válida la última contraseña que usted mismo haya generado en el Puesto de Actualización del DNIe. Puede recuperar su PIN acudiendo a una Oficina de Expedición del DNIe, en un Puesto de Actualización del DNIe sin necesidad de cita previa.

-Un lector de tarjetas inteligentes que cumpla el estándar ISO-7816. Existen distintas implementaciones, bien integrados en el teclado, bien externos (conectados vía USB) o bien a través de una interfaz PCMCIA.



Para elegir un lector que sea compatible con el DNI electrónico, verifique que al menos:

•Cumpla el estándar ISO 7816 (1, 2 y 3).

- Soporta tarjetas asíncronas basadas en protocolos T=0 (y T=1).
- Soporta velocidades de comunicación mínimas de 9.600 bps.
- Soporta los estándares:





- API PC/SC (Personal Computer/Smart Card)
- CSP (Cryptographic Service Provider, Microsoft)
- API PKCS#11

- Drivers o software de instalación del lector de tarjetas inteligentes. El cual vendrá suministrado con su producto y/o deberá ser actualizado a través de la web del fabricante.

-Drivers del módulo criptográfico del DNIe. Los cuales le enseñaremos a descargar por medio de este manual, desde la web oficial del DNIe.

**2º** El Sistema Operativo Windows XP permite al usuario la elección de dos tipos de menús de **11 inicio**, el "menú de inicio" y el "menú de inicio clásico". Para comprobar que tipo de menú de inicio tiene usted haga la siguiente comprobación:

1 Ejemplo de "menú de inicio":







2 Ejemplo de "menú de inicio clásico":



Este manual utilizará el "menú de inicio" como referencia a la hora de indicar sus instrucciones y pasos, ya que éste es el menú que utiliza Windows XP por defecto. Si usted ha comprobado que tiene configurado el "menú de inicio" del ejemplo primero, puede pasar al punto 3º del manual.

Si usted por el contrario, utiliza el "menú de inicio clásico" y no es un usuario muy avanzado, convendría que siguiese las instrucciones que le vamos a dar a continuación para modificar su "menú de inicio clásico" al "menú de inicio". De esta forma, las pantallas, instrucciones y rutas que se establecen en este manual le resultarán más familiares. Esta acción es reversible en cualquier momento, por lo que si usted está adaptado a este tipo de menú podrá después de seguir las instrucciones del manual, volver a establecer el "menú de inicio clásico" como su menú predeterminado.





Para cambiar el menú de inicio haga lo siguiente:







## **3º** Usted puede averiguar cual es su sistema operativo en la siguiente ruta:











**4º** Al objeto de poder efectuar una serie de modificaciones, debemos asegurarnos de haber entrado como usuario Administrador, presionando en:





**5º** Como podemos ver, es un usuario "Administrador" y en el supuesto de que no sea así, deberemos reiniciar el equipo, entrando como tal. Una vez que nos aseguremos de este extremo, cerraremos la ventana, presionado en el aspa del margen superior derecho.



**6º** Para un correcto funcionamiento del sistema operativo, es conveniente tenerlo actualizado, por lo que comprobaremos que estén activadas las actualizaciones automáticas de "Windows Update". Para ello haremos la siguiente ruta:

	ERIO TERIOR	ÁREA DE INFORMÁTICA	dni
	D AL ICIA	CENTRO DE SOPORTE TÉCNICO	electrónico
1 Clic en el botón de	e	Administr Administr Internet Internet Explorer Correc electrónico Paint Asistente para transferencia de archivos y configuracio Microsoft Office Word 2003 Microsoft Office Word 2003 Selección del Explorador Selección del Explorador Selección del Explorador Bloc de notas Reproductor de Windows Media Todos los programas Corrar s	2 Clic en Panel de control * de control
🐉 Inicio	🕎 Do	ocumento1 - Micros	

(Tenga presente, que su sistema operativo debe ser original, ya que en caso contrario no podrá realizar correctamente este punto).

Una vez se hayan instalado estas actualizaciones deberá reiniciar el equipo.

C Microsoft Update - Windows Internet Explorer		
🚱 🖓 💌 🚱 http://www.update.ekcrosoft.com/monos/tupdate/vijdef.aut.aspc/hrves 🛛 👻 🔂 👽 🗙 🔯 Live Search	P Microsoft Update - Windows Internet Explorer	
Archivo Edición Ver Favoritos Herranientas Ayuda	Action Educe for Encoder Marcaster Aceds	(a) (a) (a) (a) the second
👷 Favoritos 🛛 🎪 🖉 Stein superiora + 😰 Holmal gratulos 😰 Suberio de Web Stein +	Fevories     A      A      Feveries     Feveries	
😥 - 🕊 Benvenidos a MSN España 🕃 Microsoft Update X 💽 Microsoft Update 🔯 - 🖾 👘 - Págna - Segundad - Herramientas - A	- * Renveration a Mill Fundia La Microsoft Update X La Microsoft Update	👌 * 🔯 - 🖾 🖮 * Página + Segunidad + Herramientas + 📦 + 🇯
Ette sito web desea ejecutar el siguente complemento: "Microsoft Update" de "Microsoft Corporation". Si confia en el sito web y en el complemento y desea permite su ejecución, haga dic agui	② Este sito web desea ejecutar el siguente complemento: "Norosoft Update" de "Norosoft Corporation"	Si confia en el sito web y en 🖌
Butter - Dick - Office Relates		Routar el complemento en todos los años web
Microsoft	Microsoft	Aurfa da la Barra de
Microsoft Update	Microsoft Update	
Phighe principal de Marcooft	Pigne pinopel de Monach	
Clic hotán dorocho cobro la	Uscale BIENVENIGOS	
optiones CITC DOLOTI del'ectito Sobre la	Opciones	Clic sobre la opción
achalastines	Revear el trataval de Installe el control ActiveX necesario p actualizaciones Sin este control, el sito web no se mostrará correctamente en el	ara ver ( legipo, Para
Pertavar actualizaciónes contes Darra de Intormación ele barra de direcciónes.	Restaurar actualizaciones ocultas 1. Haga dic con el botón secundario en la barra de información o	e Internet Exc. en azu
Preguntas más frecuentes	Cambar contiguradion 2. En el menu contextual, haga de en Instalar control Activ Preguntas más frecuentes 3. En el cuadro de diálogo Advertencia de seguridad, haga	eX. dc en Instale
Obtención de ayuda y soporte	Obtención de ayuda y soporte Ejemplo: barra de información de Internet Explorer o	on menú cor
User opciones de administrador Dirección 🍙 http://www.microsoft.com/dox	Usar opciones de administrador Dirección 👔 http://www.microsoft.com/downloads/search.a	navide .
Este sitto puede que neguiera al siguiente instante control de la siguiente	4 Este sito puede que requiera el siguiente control de Actividad.	× 2
(Out longs winte)	(Que rengo exercit	
M//COO2 Aputa de la tarra de información	MICTO: Ayuda de la taerra de información	
Cirectiva de privacidad de Microsoft Update	Directiva de privacidad de Morosoft Lipidate	
Colo Noroson Carponacon, Francis de echos reservados, <u>Un constituinte da constituinte de constitu</u>	Catal Marcasoft Corporation. Todos los derechos reservados. <u>Condicones de Los</u> ( <u>Marcas resoltradas</u> )	Declaración de Privacidad
🔮 Esperando a http://www.update.microsoft.con/microsoftupdate/v6/Elank.aspr 😝 Esperando a http://www.update.microsoft.con/microsoftupdate/v6/Elank.aspr	Esperando a http://www.update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/blank.aspx	👹 Internet 🦷 - 🔍 100% -
	C Microsoft Update - Windows Internet Explorer	
	CC = 🚯 Http://www.update.microsoft.com/microsoft.pdate/+6/delw.it.app/Trives	
	Archivo Edición Ver Pavoritos Herramientas Ayuda	
	😭 Favoritos 🛛 🍰 🍘 Store sugendor. • 🖉 Hotmal grabuito 🖉 Galeria de Web Store •	
	😸 🔹 📢 Benversidos a MSN España 🚱 Microsoft Update 🛛 X 🎯 Microsoft Update	👰 • 🔯 - 🖾 👾 • Página • Seguridad • Herramientas • 📦 • "
3	A DESCRIPTION OF A	Enlaces   Inicio   Otros paises
	Microsoft	
	Microsoft Update	
Clicon	Plans procesi de Marsont Comprobando si el equipo dispone de l	a versión más reciente del software de actualización de
	Windows para utilizarlo con el sitio wel	D
Advertencia de seguridad de im	Opciones Este sito web utiliza controles ActiveX para determinar la versión o	del software que ejecuta el equipo. Si aparece una advertencia de ActiveX, asegúrese de que el
Ejecutar	Revisor el historial de actualizaciones	o permitir que se ejecute.
¿Desea ejecutar este control Act	Restaurar achalizationes ocultar	
	Cembiar configuración	
Nombre: Microsoft Lindate	Preguntas más trecuentes Obtecnión de au vida y societte	
	bécnico	
Editor: Microsoft Corporation	Usar opdones de administrador	
<u>Ej</u> ecutar <u>N</u> o ejecutar		
Este control ActiveX se agregó con anterioridad al equipo mientras se instalaba		
10 Perdense of the environment of the strength		
windows u otro programa. Se recomienda ejecutario solo si conria en el editor	Directiva de privacidad de Microsoft Ubdate	
y en la página web que lo solicita. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>	Orectors de privacidad de Microsoft Ebdate ©2010 Microsoft Corporation, Todos los derechos reservados. <u>Condiciones de uso</u> <u>Mancer recetitadas</u> <u>D</u>	edimentin de Privacidad



#### [Manual básico configuración DNIe para Windows XP]











🌯 Instalación de actualizaciones 🛛 🛛 🕅	🌯 Instalación de actualizaciones	
Se están descargando e instalando las actualizaciones	🍇 Instalación completada	
Estado de la instalación: Descargando Notificaciones de Office Genuine Advantage (KB949810) es (actualización 1 de		8
3) Listo Descargando Actualización para la pantalla de opciones de explorador de Microsoft para usuarios de EEA de Windows XP (KB976002) (actualización 2 de 3) Listo Descargando Actualización de seguridad para 2007 Microsoft Office System (KB978380) (actualización 3 de 3)		Clic en
Descargando: 1,90 MB de 7,40 MB		Cerrar
		~
Cancelar	Configurar actualizaciones automáticas	Cerrar

**7º** Para el correcto funcionamiento del DNIe, en algunas páginas web ajenas al Cuerpo Nacional de Policía, es conveniente la instalación del software Java. Dicho software lo puede descargar en la siguiente ruta:

http://java.com/es/

Deberá introducir esta dirección en su navegador y seguir las instrucciones que se le van a detallar.









**8º** Debe asegurarse que su PC no presente en el <<Administrador de dispositivos>> ningún conflicto o alerta. Para ver su estado realice lo siguiente:





Le aparecerá una pantalla similar a la anterior que no tiene porqué ser igual, ya que depende de los dispositivos que tenga instalados en su equipo.

Las alertas indican que su ordenador presenta un conflicto con alguno de los dispositivos que tiene incorporados, lo cual puede que interfiera en el funcionamiento de su DNIe.

Si este tipo de alertas no quedaran solventadas después de abordar el punto 9º (sobre la instalación de lector de tarjetas inteligentes), no podremos ayudarle a resolverlas. Para solventarlas, le recomendamos que utilice las ayudas que le ofrece Windows para actualizar los controladores o que busque en Internet los drivers o controladores de los dispositivos que su PC no reconoce. En caso de no encontrarlos tendrá que ponerse en manos de algún servicio técnico de su confianza.

**9**<sup>o</sup> Al llegar a este punto vamos a proceder a instalar el lector de tarjetas inteligentes. Hay muchos tipos de lectores de tarjetas en el mercado, algunos vendrán integrados en su ordenador (suele ocurrir con los portátiles), otros vendrán integrados en el teclado, y la mayoría de ellos, se comunicarán con su ordenador a través de un puerto USB. Es probable que su Sistema Operativo sea capaz de reconocer su lector de tarjetas inteligentes y operar con él sin generar ningún conflicto. Si su lector de tarjetas está integrado en su equipo o en su teclado y éste no ha generado ningún tipo de alerta como los que se han especificado en el punto 8º, seguramente usted no tendrá ningún problema y no será necesario instalar ningún driver o controlador en su ordenador.

Si todavía no ha conectado su lector de tarjetas inteligentes a su ordenador, ahora es el momento de hacerlo, **hágalo** siempre sin haber insertado en el mismo el DNIe. En cuanto su Sistema Operativo lo detecte emitirá un mensaje similar a éste en el margen inferior derecho de su pantalla.





En este momento su Sistema Operativo está intentado reconocer el lector de tarjetas que ha conectado a su ordenador, en el caso de que lo reconozca **emitirá un mensaje similar a éste** y significará que no necesitará instalar ningún tipo de driver o controlador.

🔃 Nuevo hardware encontrado	×
Su nuevo hardware está instalado y listo para usa	rse.
FS	Y.

En el caso que su Sistema Operativo no sea capaz de reconocer el lector de tarjetas aparecerá un mensaje similar a éste:



Ante este mensaje, primero debe cerciorarse que dicho lector sea compatible con el sistema operativo que utiliza su equipo y que cumpla los estándares indicados en el punto 1º.

Si su lector de tarjetas trae consigo algún tipo de CD o software de instalación ahora es el momento de instalarlo. Siempre siguiendo las instrucciones de instalación recomendadas por el fabricante. Si no lo trae, tenemos la opción de utilizar la herramienta Windows Update para buscar el software que necesitamos. Para ello siga los siguientes pasos:







Asistente para hardware nuevo encontrado	Asistente para hardware nuevo encontrado	
Espere mientras el asistente está buscando	Finalización del Asistente para hardware nuevo encontrado	
	El asistente ha terminado de instalar el software para:	
USB SmartCard Reader	USB Smart Card Reader	
8	Clic en	
	Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente.	
< <u>A</u> trás Siguiențe > Cancelar	< <u>A</u> trás <b>Finalizar</b> Cancelar	

A pesar de que con la utilización del software del fabricante o con la herramienta de Windows Update hayamos conseguido que nuestro Sistema Operativo reconozca nuestro lector de tarjetas inteligentes, es recomendable consultar la web del fabricante en busca de nuevas actualizaciones de drivers/controladores, ya que muchos de los problemas de los usuarios del DNIe se generan por una inadecuada instalación del lector, al necesitar éste ser actualizado.

Es vital que todas estas consideraciones se tengan en cuenta, pues la tecnología del DNIe está en continuo desarrollo implementándose día a día las últimas novedades en seguridad, de ahí deriva la necesidad de actualizarse continuamente.

Una vez conectado el lector de tarjetas a su PC (importante: sin tener insertado todavía su DNIe en el mismo), puede comprobar su correcta instalación entrando de nuevo en << Administrador de dispositivos>>, tal y como se explica en el punto 8º.



En el supuesto de que le salga alguna alerta <sup>2</sup> en el apartado <sup>3</sup> <sup>Lectoras de tarjetas inteligentes</sup>, querrá decir que su lector o los drivers/controladores del mismo no están bien**. La solución a este problema tendrá que buscarla a través del fabricante del lector.** 



# Si la alerta le surge en 👘 Otros dispositivos puede ser debido a varios motivos:

- Por la misma causa del párrafo anterior y con la misma solución.

-Por la causa referida en el punto 8º con las referencias aportadas en el mismo.

- Que tenga introducido su DNIe en el lector y por consiguiente la solución pase por extraer el mismo.

**10º** Ahora vamos a proceder a instalar el módulo criptográfico del DNIe, en este caso instalaremos la última versión del módulo criptográfico del DNIe que está disponible la V. 10, la cual se encuentra en la siguiente dirección:

## http://www.dnielectronico.es/

... siguiendo los pasos que se detallan a continuación.



🥙 Portal Official sobre el DNI electrónico: Windows Int	lernet Explorer		🖉 Portal Oficial sobre el DNI electrónico :. Área de Descarg	as - Windows Internet Explorer	
G · B tets://www.dise.ed		P + X United P +	🔄 🕞 👻 http://www.drie.esjdescargas/index.html		Y + X Uve Search
Anthro Edicin Her Parostos Herranantas Ayuda			Archivo Educin Ver Favoritos Herranientas Ayuda # 1913/cov •		
😭 🕸 🦉 Partal Oficial sobre el DRE electrónicos.		💁 • 🔯 - 🚔 • 🔂 Página - 🔂 Hemanientas - 🍍	🚖 🏟 🌈 Portal Oficial sobre el DRE electrónico : . Área de Desc 🗍		🚰 🔹 🔝 🗉 🖶 🖷 🔂 Págite 🗕 🚳 Hemanientas 🔸
Rienvezidos	and the second se	•	Bienvenidos		
GOBBERACI DE ESAGEA DE ESAGEA	CUERPO NACIONAL DE POLICIA	🙆 🥩 🎯 Inicio Contactar Mapa	GOBENIO DE INTERIO DE INTERIO	CUERPO NACIONAL DE POLICIA	dni de So ELECTRÓNICO
ASÍ ES EL DRE ELECTRÓNICO GUÍA DE REFERENCIA BÁSICA	CIUDADANOS   * EMPRESAS   * ADMINISTRACIONES   * OFICINA TEC     * Inicis / Indice	NICA	ASÍ ES EL DAS ELECTRÓNICO GUÍA DE REFERENCIA BÁSICA	COUDADANOS (*EMPRESAS (*ADMINISTRACIONES (*     Inicio / Área de Descargas	OFICINA TECHICA
COMO UTEJZAR EL DALE OFTENCIÓN DEL DALE SERVICIOS DISPONIBLES	La Policin Nacional alcanza la cifra de 33.000.000 DNI expedidos.	electrónicos	COMO UTILIZAR EL DNIE OFTENCIÓN DEL DNIE SERVICIOS DISPONIBLES	© Sistema Windows	
MARCO LEGAL POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN AUTORIDADES DE VALIDACIÓN	El DNI electrónico		MARCO LEGAL POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN AUTORIDADES DE VALIDACIÓN	Sistemas GNO/DNDX y Sistemas MacOS     Certificación y /	Rutoridades de Validación
GLOSARIO PREGUNTAS MÁS FRECUENTES OFICINA DE PRENSA	<ul> <li>Presentación</li> <li>Guie Básica</li> <li>Oficinas de expedición</li> <li>Cita previa</li> </ul>		GLOSARIO PREGUNTAS MÁS FRECUENTES OFICINA DE PRENSA		
dni	Combiar el PIN Conozca cómo cambiar la contraseña (o PIN de a Unit alectrónico	3		on del software DNIe.	ntacto con la Oficina Técnica en la dirección de correo:
AENOR	Compresebe su DNI Verifique el estado de los certificados distales y compuebe el funcionamiento	Clicop	- 1	Clic en	
The same taxes	Area de descargas Desde esta área podrá descargane de programas o divers precisos para ter reservos da 1966 destances	Area de descargas	Signature	stema Windows	
	Cómo obtener el DNI electrónico en 4 Pasos		ción General de Legal   Privacidad   Accesibilidad		WSC WALKA
	Sepa qué es necesario para obtener el DNI electrónico				
	Servicio de Atención al Ciudadano			4	
	Teléfons: 902 364 444 en horario de lunes a viernes de 8,00 a 19,00 h. Excepto: De 2 de Mayo a 30 de Junio de 9:00h a 21:00h de La V y de 9:00h a				
ato		🔕 🕒 bitarnat 🔍 100% -	http://www.drie.ex/descargas/vindows.html		🧑 😜 Internet 🔍 100% -
Inicio / Portal Oficial subre el 😫 Documente		R 🙀 2014	🛃 Inicio 👔 🌈 Portal Oficial sobre el 🛛 😰 Documento - 🛚		🧟 🙀 224















**11º** Ahora vamos a hacer una comprobación para cerciorarnos de que nuestro DNIe funciona perfectamente en nuestro equipo, **para ello introduciremos correctamente el DNIe en el lector,** nos mostrará un mensaje de seguridad y solicitará el PIN del DNIe. Introdúzcalo correctamente y pulse OK:

12

			seguriuau ue winu	UWS	
eat!	DNI electrónico	×	DNI electrónico Escriba su PIN.	Introducimos el PIN	
electrónico	Para ayudarle a proteger su privacidad, introduzca su DNI er el lector de tarjetas únicamente cuando vaya a utilizarlo para identificarse o firmar. <u>Aceptar</u>				
				ОК	Cancel

A partir de este momento podrá acceder a la clave pública de sus certificados sin necesidad de introducir constantemente el PIN, este solo volverá a solicitarse cuando sea necesario acceder a las claves privadas para realizar operaciones de Autenticación y Firma.

**12**<sup>o</sup> Abra una sesión del navegador:



Para acceder y ver la información de los certificados seguimos la siguiente secuencia:

WEBPOL: Aplicaciones WEB de la D.G.P Windows Internet Explorer						
💭 🗢 💾 http://www.dnielectronic 1						
<u>A</u> rchivo <u>E</u> dición <u>V</u> er <u>F</u> avoritos <u>H</u> e				ramie	ntas	Ayuda



1	🔹 🔊 🔹 🖶 🔹 📴 Página 👻 🎯 Herramier	itas 🖣
1	Eliminar el historial de exploración	
	Bloqueador de elementos emergentes	•
	Filtro de suplantación de identidad (phishing)	- <b>F</b>
	Administrar complementos	- <b></b>
	Trabajar sin conexión	
l	Windows Update	
l	Pantalla completa F:	11
l	🖌 Barra de menús	
	Barras de herramientas	- <b></b>
l	Window	
	Diagnos 2 roblemas de conexión	
	Opciones de Internet	

Opc 3 nternet	Certificados	2 🛛
General Seguridad Privacidad Contenido	Propósito planteado: <pre></pre> <pre>&lt;</pre>	5
Las clasificaciones le ayudan a controlar el tipo de contenido de Internet que se puede ver con este equipo.	Personal Otras personas Entidades emisoras de	certifi Fecha de expiración emi
Habilitar Configuración	Emitido para E	mitido por Nombre descr
Borrar estado SSL Certificados Egitores	(FIRMA) A	C DNIE 03/12/2013 <ninguno></ninguno>
Autocompletar Autocompletar almacena lo escrito póginas web para intentar anticiparse a lo que escrito y sugerir posibles coincidencias.		
Fuentes Las fuentes proporcionan contenido actualizado de sitios web, el cual puede leerse en Internet Explorer y en otros programas. Configuración		>
	Importar Exportar Quitar	<u>Avanzadas</u>
Aceptar Cancelar Apligar	Propósitos planteados del certificado	

Esta comprobación es muy útil pues al ver nuestros certificados nos cercioramos de que nuestro equipo es capaz de leer el chip de nuestro DNIe. También podemos comprobar si nuestros certificados han caducado fijándonos en la fecha de expiración.

Nuestros certificados caducan cada 30 meses a diferencia de nuestro DNIe, que puede caducar cada 5 o 10 años.

Si tiene usted sus certificados caducados puede renovarlos en cualquier oficina de expedición del DNIe, utilizando un Puesto de Actualización, como es una tarea que puede realizar usted mismo no necesita cita previa para realizarlo.

Actualmente, también puede renovar sus certificados un mes antes de su fecha de expiración.

```
Acceda a: <u>http://www.dnielectronico.es/</u>
```



## ...y seguiremos las instrucciones siguientes:







Identificador	Valor		
INFORMACIÓN SOBRE LA IDENTIDAD	(Valores Personales)		
Nombre	XXX (AUTENTICACIÓN)		
Apellidos	XXXX XXXXX	Si en este	
NIF	XXXXXXX	recuadro le	
Número de Serie del Certificado de Autenticación	xxxxxxx	aparecen los datos de su	
Autoridad Emisora	AC DNIE 003	certificado,	7
Propietario	CN="xxxxxxxxx(AUTENTICACIÓN)", GIVENNAME=xxxxx, SURNAME=xxxxx, SERIALNUMBE=xxxxxxx, C=ES	habrà superado el test	
Comienzo de la Validez del Certificado	xx de xxxxx de 20xx		
Fin de la Validez del Certificado	xx de xxxxx de 20xx		
Estado del Certificado de Autenticación	Activo		

## ¿Qué es lo que tengo que hacer si prefiero utilizar el navegador Fire Fox?

La nueva versión DNIe v10\_0\_0.exe ha conseguido una instalación mucho más fácil e intuitiva del módulo criptográfico del DNIe y ya no es necesario cargar las librerías del PKCS#11, como ocurría en las anteriores versiones.

Realmente la instalación es prácticamente idéntica a como se hace si utilizásemos Internet Explorer. Por ese motivo no vamos a detallarla, si no remitir al lector a la página 19 de este manual para seguir la misma. Las únicas diferencias son:

Abriendo DNIe_v10_0_0_32bits.exe	
Ha elegido abrir: DNIe_v10_0_0_32bits.ex que es de tipo: Binary File (1 de: http://www.dnielectronico.es ¿Le gustaría guardar este archivo? Guardar archivo Cancelar	<ul> <li>▶ 33% de 1 archivo - Descargas</li> <li>■ DNIe_v10_0_0_32bits(1).exe</li> <li>■ 1 minuto, 33 segundos restantes - 5,3 de 15,7 MB (99,3 KB/seg.)</li> </ul>
	Limpiar lista Buscar 🔎







A partir de aquí la instalación es idéntica que con Internet Explorer.

Para acceder y ver la información de los certificados en nuestro equipo seguiremos la secuencia indicada. Primero introducimos el DNIe correctamente en nuestro lector de tarjetas.





En la pestaña "Sus Certificados" mostrará la clave pública de los certificados de Autenticación y Firma. Esta comprobación es muy útil pues al ver nuestros certificados nos cercioramos de que nuestro equipo es capaz de leer el chip de nuestro DNIe. También podemos comprobar si nuestros certificados han caducado fijándonos en la fecha de expiración.

s certificados ersonas s	Servidores Autoridades Otros	1
Nombre del certificado	Dispositiv	Número de s Caduca el E
DIRECCION GENERAL		
	(FIRMA) DNI electrónico	45:2A:2B:C1 03/12/2013
	(AUTENTICACIÓN) DNI electrónico	45:2A:2B:BE 03/12/2013

También podrá verificarlo accediendo a la página Web del DNIe a través de la opción **"Compruebe su DNIe".** Ponga la siguiente dirección en la barra de direcciones www.dnielectronico.es







		Projecto
	expedidos.	Continuo de la Valder del <b>############</b>
MARCO LEGAL		Pie de la Vidide del Centificado Encide ado
POLITICA DE CERTIFICACION		Autorication Active
AUTORIDADES DE VALIDACIÓN	El DNI electrónico	Si su navegador le muestra una ventana como dota es que no ha podido acceder a los certificados contenidos en su D Las causas pueden ser múltiples; desde una incorrecta instalación del driver DNBe hasta una anomalía en el chip, pasi
GLOSARIO	Drocontación	por una meercion incompleta de la tarjeta en la unidad lectora o una introducción incorrecta del PRI. Le sugermos repase el documento con recomendaciones de instalación para platafermas <u>Vindoma</u> o su equivalente para platafer ENU/Unar-MacOS-Edoaris.
REGUNTAS MÁS FRECUENTES	Digital Básica	Firejer son certificado digital
FICINA DE PRENSA	Oficinas de expedición	Identificación
	Dita previa	It take which gave deema we validat una standification. Cha un certificado.
		feintine Erricor
	Cambiar el PIN	
ani		
electrónico	Conoz :ambiar la	[Mis-Hformation] I viv certificatio
	contra 2 IN) de su	
	DNI e	
AENOR	Compruebe su DNI	Si su navegador muestra el error genérico de "No se pagina" o "No se puede encontror el servido las causas pueden ser también múltiples, pero casi si decir, concerta institución del diverse no necesión de servido enterior la lasteras en el apartado anterior la lasteras en el apartado anterior lasteras en el apartado anterior la lasteras en el apartado anterior lasteras en el apart
	- sompraces of the	que el navegador está configurado para presentar anterior de selección de certificados. Las recomen
	Verifique el estado de los	Además, si es usuario del navegador Mozilla Eineforte en la discidades de dicho producto en la gestión de certificados, la recomendamos que active la proor que ouvra en sevegirour a regultar antes de presentar un certificad
	certificados digitales v	Comprobación de certificados

La primera vez que acceda a este servicio es posible que le muestre el mensaje que se adjunta, esto se produce porque la validación se efectúa a través de una conexión segura https (servidor **av-dnie.cert.fnmt.es** protegido por un certificado). Para efectuar la validación primero hay que confiar en este certificado. Para ello siga los siguientes pasos:

Añadir excepción de seguridad

Si comainente acode a Si cominar que la conexión Ha pedido a Firefox que s continuar que la conexión Nomainente, cuando se para asegurar que está a verticada. Si comainente acode a está intentando suplantar Sácame de aquill V Detallos tácnicos av-dn No se 1 a Ro	no está verificada     conecte de forma segura a av-dnie.cert.fimit.es, pero no se puede     se segura.     mente conectar de forma segura, los sitos presentan información verificada     el sito correcto. Sin embargo, la identidad de este sito no puede ser     fr?     ses alto sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien     al sito, y no debería continuar.     un certificado de seguridad no válido.     do porque no se confía en el certificado emisor.     martemated terror)	Está a punto de alterar cómo identifica Firefox este s Los bancos, tiendas y otros sitios públicos leg servidor Dirección: https://av-dnie.cert.fnmt.es/compruebacert/com Estado del certificado Este sitio intenta identificarse a sí mismo con información no v Identidad desconocida No se confía en el certificado, porque no ha sido verificado po	itio. jitimos no le pedirán hacer npruebace Obtener certificado idida. yer ar una autoridad recorr Para ver la informar del certificado puls	ción se en
<ul> <li>Entiendo los riesg</li> <li>Siabe lo que ecáñ lacier induso aunque confi interfriendo en su cor No añdad una serception Vertificación confidèle</li> <li>Añadir excepción</li> </ul>	DS do, puede obligar a Firefox a confiar en la identificación de este sitio. en este sitio, este error puede significar que alguien esté exión. amenos que sepa que hay una racón seria por la que este sitio no use	Guardar esta excepción de manera permanente	sción de seguridad Cancelar 4	

X



El certificado se instalará en la pestaña "Servidores" del Administrador de certificados de Firefox:

Administrador de	certificados					
Sus certificados Persona	as Servidores	Autoridades	Otros			
Tiene certificados en a	rchivo que iden	tifican estos s	ervidores:			
Nombre del certificad	0		Servidor	Vida útil	Caduca el	E\$
av-dnie.cert.fn	mt.es		av-dnie.cert	. Permanente	08/04/2014	
Ver	r confianza	Importar	Exportar.	Eliminaj	Añadir e <u>x</u>	cepción
						Aceptar

Cierre el navegador y acceda de nuevo a la comprobación de certificados, tras introducir correctamente el PIN seleccione el Certificado de Autenticación:



Identificador	Valor	
INFORMACIÓN SOBRE LA IDENTIDAD	(Valores Personales)	
Nombre	XXX (AUTENTICACIÓN)	
Apellidos	XXXX XXXXX	
NIF	XXXXXXX	
Número de Serie del Certificado de Autenticación	xxxxxxx	Λ
Autoridad Emisora	AC DNIE 003	∖┍
Propietario	CN="xxxxxxxxx(AUTENTICACIÓN)", GIVENNAME=xxxxx, SURNAME=xxxxx, SERIALNUMBER=xxxxxxx, C=ES	N
Comienzo de la Validez del Certificado	xx de xxxxx de 20xx	
Fin de la Validez del Certificado	xx de xxxxx de 20xx	
Estado del Certificado de Autenticación	Activo	





## Información para usuarios avanzados de Mozilla Firefox:

## El nuevo CSP versión DNIe v10\_0\_0.exe incorpora los siguientes cambios:

Sustitución de las librerías del PKCS#11 por unas de nuevo desarrollo; estas librerías se cargarán directamente en el administrador de dispositivos de Firefox durante la instalación del CSP; se realizan dos entradas:

## Herramientas – Opciones – Avanzado – Administrador de dispositivos

Módulos de seguridad y dispositivos	Detalles	Valor		Iniciar sesión		
NSS Internal PKCS #11 Module	Módulo					
Serv. criptografía genéricos dad DNIe Modulo PKCS # 11 HP USB Smart Card Keyboard 0 DNIE Modulo PKCS # 11 Publico UNIE Modulo PKCS # 11 Publico	Ruta	C:\WINDOWS\sy:	stem32\DNIe_P11_priv.dll	Ierminar sesión Cambiar contraseña Cargar Descargar		
	<b>a</b> dministra	udor de dispositivos				
	Módulos de s	eguridad y dispositivos	Detalles	Valor		Iniciar sesión
	Nos Intern Serv. c Disp. si DNIe Modu In Use INIe Modu	ar KCS #11 module riptografia genéricos Oftware de seguridad lo PKCS # 11 Smart Card Keyboard 0 Smart Card Keyboard 0	Ruta	C:\WIND	OWS\system32\DNIe_P11_pub.dl	Jerminar sesión Cambiar contraseña Cargar Descargar Habilitar EIPS

- Si fuera necesario cargarlas manualmente incorpórelas desde: C:\WINDOWS\system32

## Dnie\_p11\_priv.dll Dnie\_p11\_pub.dll

🕹 Administrador de dispositivos			
Módulos de seguridad y dispositivos NSS Internal PKCS #11 Module Serv. criptografia genéricos Disp. software de seguridad Carear dispositivo I	Detailes	Valor	Igiciar sesión Jerminar sesión Cambiar contraseña Cargar Deserte
Introduzca la información ;	oara el módulo (	que quiere añadir.	Clic en
Nombre del módulo: DNI <u>A</u> rchivo del módulo:	ie módulo PKCS	#11 E <u>×</u> aminar	Çarşar
	Acep	tar Cancelar	Aceptar



😂 system32					
Archivo Edición Ver Eavoritos Her	ram	ientas Ayuda			
🕒 Atrás 🔹 🕥 🕤 🏂 🔎 Bús	que	da 😥 Carpetas 🛄 🕶			
Dirección 🛅 C:\WINDOWS\system32				*	🔁 Ir
	^	Nombre 🔺	Tamaño	Тіро	^
Tareas del sistema 🛛 🖄		🔊 dmocx.dll	19 KB	Extensión de la aplicación	
On the standard standards at a standard		dmremote.exe	16 KB	Aplicación	
carpeta		🔊 dmscript.dll	81 KB	Extensión de la aplicación	
🖏 Agregar o guitar programas		🔊 dmserver.dll	24 KB	Extensión de la aplicación	-
Buscar archivos o carpetas		🔊 dmstyle.dll	104 KB	Extensión de la aplicación	
		🔊 dmsynth.dll	101 KB	Extensión de la aplicación	
		🔊 dmusic.dll	102 KB	Extensión de la aplicación	
Tareas de archivo y carpeta 😵		🔊 dmutil.dll	56 KB	Extensión de la aplicación	
		- annomocx	60 KB	Control ActiveX	
		DNIe_P11_priv.dll	677 KB	Extensión de la aplicación	
Utros sitios		DNIe_P11_pub.dll	677 KB	Extensión de la aplicación	
Construction windows			862 KB	Extensión de la aplicación	
A Mis documentos		👏 dnsapi.dll	146 KB	Extensión de la aplicación	
		🖄 dnsrslvr. dll	45 KB	Extensión de la aplicación	
Documentos compartidos		🖄 docprop2.dll	48 KB	Extensión de la aplicación	
😼 Mi PC		🖄 docprop.dll	46 KB	Extensión de la aplicación	~
😼 Mis sitios de red	~	<			>

13º En estos momentos, el equipo está configurado para realizar gestiones con el DNIe, no obstante, para su información, debe saber que hay páginas Web ajenas a este C.N.P, con las que usted puede tener problemas a la hora de operar con su DNIe. En el caso de que usted tenga problemas con alguna página Web lo mejor que puede hacer es ponerse en contacto con responsables de dicho servicio.

## **NOTA IMPORTANTE:**

Debido a las modificaciones (desarrollo webs, actualización de aplicaciones, software y hardware, etc.) que se producen frecuentemente, puede que con el paso del tiempo, alguna indicación ofrecida en este manual quede desfasada, no correspondiéndose con la realidad. No obstante, como nuestro empeño es ofrecer a todos los usuarios el mejor servicio posible, agradeceríamos que nos comunicaran cualquier incidencia que se les haya producido al respecto en la siguiente dirección: <u>soporte.sacdni@policia.es</u>